

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MARCO POLO TRAVEL SP. Z O.O.

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 01 marca 2006r.

Organizatorem Turystyki jest MARCO POLO TRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul Nowogrodzka 47a, posiadające: Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Organizatorów Turystycznych Województwa Mazowieckiego **Nr 662**, z dnia 03.09.2004, wydane przez Wojewodę Mazowieckiego oraz ważną Gwarancję Ubezpieczeniową M133608 wystawioną przez Signal Iduna. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych zawieranej pomiędzy Klientem, zwanym dalej „UCZESTNIKIEM”, a Marco Polo Travel Sp. z o.o., zwanym dalej „ORGANIZATOREM”

## I. ZAWARCIE UMOWY, CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej "impresą", organizowanej przez ORGANIZATORA następuje z chwilą podpisania Umowy-Zgłoszenia i wpłacenia zaliczki przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej bezpośrednio w siedzibie ORGANIZATORA lub siedzibie AGENTA sprzedającego imprezę w imieniu ORGANIZATORA.
- Stronami umowy są ORGANIZATOR oraz UCZESTNIK imprezy turystycznej.
- UCZESTNIKAMI imprezy turystycznej są: osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca druk Umowy-Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowie-Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.
- Cena imprezy, to pełen koszt imprezy ze wszystkimi opłatami i podatkami.
- UCZESTNIK zostaje umieszczony na liście stałej UCZESTNIKÓW imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą udział w imprezie na druku Umowy-Zgłoszenia i dokonaniu równocześnie wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy w wysokości:
  - 30% ceny imprezy jeżeli Umowa -Zgłoszenie zostaje podpisana na 40 lub więcej dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - 45% ceny imprezy jeżeli Umowa -Zgłoszenie zostaje podpisana pomiędzy 39 a 31 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
  - 100% ceny imprezy jeżeli Umowa -Zgłoszenie zostaje podpisana w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy.
- UCZESTNIK umieszczony na liście stałej zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Lista stała UCZESTNIKÓW imprezy to lista, która obejmuje UCZESTNIKÓW, których mieszczą się w limicie miejsc przewidzianych przez ORGANIZATORA do sprzedaży na daną imprezę.
- Cena imprezy jest równoważnością w złotych polskich (PLN) kwoty podanej w dolarach USA, EURO lub innej walucie według kursu sprzedaży RAIFFEISEN Bank Polska S.A., obowiązującego w dniu dokonania dopłaty do pełnej ceny imprezy.
- Po sprzedaży wszystkich miejsc na daną imprezę ORGANIZATORA może on przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych UCZESTNIKÓW na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez ORGANIZATORA.
- UCZESTNIK wpisany na listę rezerwową w ciągu dwóch dni od otrzymania od ORGANIZATORA pisemnego zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą powinien dokonać wpłaty zgodnie z zasadami określonymi w p.5. powyżej.
- Brak w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę stanowi rezygnację z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora i uprawnia do skreślenia z listy na warunkach rezygnacji z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA.
- Przy zawarciu umowy ORGANIZATOR określa jakie dokumenty niezbędne do realizacji imprezy musi posiadać UCZESTNIK oraz termin ich okazania lub dostarczenia do ORGANIZATORA. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA.
- UCZESTNIK jest zobowiązany poinformować ORGANIZATORA o zmianie danych osobowych istotnych do realizacji imprezy takich jak na przykład: nazwisko, adres, wymiana dowodu osobistego lub paszportu. Informacje te winny być przekazane niezwłocznie do ORGANIZATORA w terminie umożliwiającej załatwienie niezbędnych formalności. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającej załatwienie niezbędnych formalności, ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikające.
- ORGANIZATORA zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, portowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, a także wzrostu kursu walut mających miejsce przed rozpoczęciem imprezy. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia podróży.
- W przypadku imprez objazdowych o trudnym charakterze np. typu wyprawy, ekspedycje, UCZESTNIK na wniosek ORGANIZATORA winien przedstawić ważne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do udziału w imprezie.

## II. REZYGNACJA Z IMPREZY, ODWOŁANIE PRZEZ ORGANIZATORA

- Przygotowania do imprezy zaczynają się kilka miesięcy wcześniej i sporadycznie może zachodzić konieczność dokonywania w nich zmian.
- DOKONYWANIE ZMIAN PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY. W przypadku, kiedy istnieje konieczność dokonania zmiany istotnych warunków w imprezie przed jej rozpoczęciem, Organizator zawiadamia o tym Uczestnika najszybciej jak to możliwe. Po otrzymaniu zawiadomienia Uczestnik ma prawo do:
  - zaakceptowania zmiany i jej wpływu (o ile taki jest) na cenę; lub
  - skorzystania z innej oferty wyjazdów z Organizatorem, przedstawionej w aktualnych broszurach po odpowiednim skorygowaniu ceny; lub
  - anulowaniu rezerwacji i otrzymaniu pełnego zwrotu kosztów.Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Organizatora o swojej decyzji na piśmie.
- UCZESTNIK może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu do Organizatora stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym UCZESTNIK nie wykona czynności określonej umową, takiej jak:
  - uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy;
  - dostarczenie wymaganych dokumentów;
  - potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli UCZESTNIK nie weźmie w niej udziału.
- W przypadkach rezygnacji z imprezy z przyczyn określonych w pkt. 2. UCZESTNIKOWI przysługuje w terminie 7 dni od dnia rezygnacji zwrot pełnej dokonanej wpłaty.
- W przypadkach rezygnacji z imprezy przez UCZESTNIKA zgodnie z p. 3 oraz z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA, w tym m.in. z powodu:
  - odmowy wydania paszportu lub wiza, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza, ew. zaświadczenie o szczepieniu itp.)
  - niedotrzymania przez UCZESTNIKA określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
  - nie przybycia na zbiórkę ,
  - nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela ORGANIZATORA wskazanego w programie lub na vouchercze,
  - choroby i innych przypadków losowych,
  - uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne itp.UCZESTNIKA z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, obciąża całość faktycznie poniesionych i udokumentowanych przez ORGANIZATORA kosztów w związku z organizacją imprezy. Koszty te będą ustalone przez ORGANIZATORA po całkowitym rozliczeniu i zbilansowaniu imprezy. UCZESTNIKA obciążają także jeżeli nie były objęte ceną imprezy koszty związane z anulowaniem rezerwacji, którymi obciążono ORGANIZATORA lub, które ORGANIZATORA ponosił na rzecz stron trzecich tj. linii lotniczych, hoteli lub innych dostawców usług.
- ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej. UCZESTNIK otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty, UCZESTNIKOWI nie przysługuje natomiast odszkodowanie.
- W przypadku braku wymaganego minimum uczestników ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni przed datą jej rozpoczęcia oraz gwarantuje UCZESTNIKOWI zwrot wniesionych wpłat, UCZESTNIKOWI nie przysługuje natomiast odszkodowanie.
- W przypadkach uczestniczenia w imprezach o szczególnym charakterze np. w rejsie wycieczkowym, warunki, w tym okresy i koszty rezygnacji wynikają z oddzielnych ogólnych warunków uczestnictwa określonej linii oceanicznej, które stanowią Aneks Nr 1 do umowy. UCZESTNIK zapoznaje się z nimi przed zawarciem umowy, akceptuje je, co potwierdza własnoręcznym podpisem. Ponadto Uczestnika obciążają koszty związane z anulowaniem rezerwacji, którymi obciążono Organizatora lub, które Organizator ponosił na rzecz stron trzecich tj. linii lotniczych, hoteli lub innych dostawców usług. ORGANIZATOR występuje jako Agent linii oceanicznych oferujący regulame/gotowe rejsy ,publikowane w katalogach, broszurach, intermecie, ofertach specjalnych linii oceanicznych, o określonych: datach, trasach i portach, statkach, cenach i warunkach.

- UCZESTNIK może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące Mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Takie przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli UCZESTNIK zawiadomi go o tym na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika, UCZESTNIK i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają wobec ORGANIZATORA solidarnie. Dokonane przez UCZESTNIKA wpłaty na poczet ceny imprezy zostaną mu zwrócone z chwilą dokonania odpowiedniej wpłaty na poczet tej ceny przez osobę, która przejęła jego uprawnienia.
- ORGANIZATORA rekomenduje UCZESTNIKOM dokonanie ubezpieczenia "Kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed wyjazdem albo rezygnacji w czasie jej trwania" w Towarzystwie Ubezpieczeniowym INTER POLSKA S.A..
- W przypadku uczestnictwa w imprezach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi lub jeżeli w programie imprezy ujęte są „sporty wysokiego ryzyka” wg definicji Towarzystwa Ubezpieczeniowego INTER POLSKA, ORGANIZATORA rekomenduje UCZESTNIKOM dokonanie dodatkowego ubezpieczenia.
- DOKONYWANIE ZMIAN PO ROZPOCZĘCIU IMPREZY  
W przypadku, kiedy po rozpoczęciu imprezy jakość świadczonych usług znacznie odbiega od wcześniej oferowanych lub, kiedy Organizator nie jest w stanie zaoferować właściwego poziomu usług, Organizator zobowiązuje się, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, do:
  - przedstawienia alternatywnych propozycji na czas trwania imprezy; lub
  - zapewnienia Uczestnikowi transportu do miejsca przeznaczenia;oraz, odpowiednio dla opcji a lub b powyżej, do zwrotu różnicy ceny pomiędzy zrealizowanymi a faktycznie opłaconymi usługami.

## III. REALIZACJA UMOWY

- W momencie zbiórki i w trakcie trwania imprezy UCZESTNIK winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.
- Przy wyjeździe transportem organizowanym przez UCZESTNIKA we własnym zakresie, lub wyjeździe indywidualnym, organizowanym na zlecenie, wydanie dokumentów podróży, w tym: vouchera/skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy - nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez UCZESTNIKA pełnej wpłaty za imprezę.
- ORGANIZATOR jest odpowiedzialny za: przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie na piśmie do pilota /rezydenta ORGANIZATORA lub do wskazanego w programie lub na vouchercze przedstawiciela ORGANIZATORA za granicą bądź faksem do organizatora imprezy, który dołoży wszelkich starań aby usunąć przyczyny zasadnych reklamacji, w tym w miarę możliwości poprzez zwołanie świadczeń zastępczych.
- ORGANIZATOR jest zobowiązany do dokonania zwrotu różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy UCZESTNIK nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez UCZESTNIKA świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje UCZESTNIKA do pokrycia różnicy wartości na rzecz ORGANIZATORA, z wyjątkiem przypadku kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały UCZESTNIKOWI wydane na jego żądanie.
- Reklamacja i Uzupełnienia złożonych reklamacji należy zgłaszać w formie pisemnej w siedzibie ORGANIZATORA w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy.
- ORGANIZATORA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie oraz udzielenia UCZESTNIKOWI odpowiedzi pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie listu poleconego.
- ORGANIZATORA ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat za imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji UCZESTNIKA lub od daty uznania reklamacji.
- ORGANIZATOR nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane: działaniem lub zaniechaniem UCZESTNIKA; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; siły wyższej.
- ORGANIZATOR ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy, z wyjątkiem szkód na osobie, do dwukrotności ceny imprezy względem każdego UCZESTNIKA.
- ORGANIZATORA nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w całości lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie UCZESTNIKA - jak np.: spóźnienie się na zbiórkę, awaria lub opóźnienia środków transportu przy imprezach z dojazdem/dolotem organizowanym we własnym zakresie lub będącym świadczeniem osób trzecich, dłuższy niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy z przyczyn innych niż określone w pkt. II.2.
- UCZESTNICZY zobowiązani są do pokrycia kosztów ewentualnie wyrażonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osobę niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
- W imprezach organizowanych przez ORGANIZATORA , UCZESTNIK jest ubezpieczony w Towarzystwie Ubezpieczeniowym INTER POLSKA S.A. 02-674 Warszawa, ul.Marynarska 19a w zakresie: kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu.
- Informacje szczegółowe dotyczące ubezpieczenia UCZESTNIKÓW imprez zawarte są w katalogach, programach imprez a przede wszystkim w „Ogólnych warunkach ubezpieczeń podróży” TU INTER POLSKA. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez UCZESTNIKA w towarzystwie ubezpieczającego zgodnie z jego warunkami. UCZESTNIK jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia przed zawarciem niniejszej umowy.

## IV. INFORMACJE DODATKOWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W przypadku korzystania podczas imprez z przewozów na podstawie biletów wystawionych przez profesjonalnych przewoźników lotniczych ORGANIZATOR jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody wyrządzone UCZESTNIKOWI podczas transportu zarówno w mieniu jak i dotyczące osób. W stosunku do UCZESTNIKA odpowiedzialność w takich przypadkach spoczywa na przewoźniku i jest ograniczona do warunków określonych na stosownym dokumencie przewozowym (bilecie).Ogólne warunki przewozu osób podlegają przepisom i ograniczeniom „Konwencji w sprawie ujednoczenia niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego” podpisanej w Warszawie 12 października 1929 roku wraz z późniejszymi zmianami.
- ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec UCZESTNIKA za ewentualne szkody wynikłe z świadczenia usług turystycznych nie objętych ceną imprezy a świadczonych przez lokalnych organizatorów, a w szczególności tak zwanych wycieczek fakultatywnych w docelowych miejscach pobytu.
- UCZESTNIK zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi formalności paszportowych, wizowych i zdrowotnych oraz przestrzegania zasad i prawa obowiązującego w kraju do którego odbywa się wyjazd. UCZESTNIK jest odpowiedzialny za dotrzymanie tych postanowień.
- Wszystkie informacje zamieszczone w katalogach , broszurach, ofertach przedstawianych UCZESTNIKOWI odpowiadają stanowi na dzień zawarcia umowy i mogą ulec zmianie w uzasadnionych okolicznościach. W momencie opublikowania nowych katalogów broszur, informacji, ulotek tracą moc wiążącą wcześniejsze, jeżeli nastąpi to przed zawarciem umowy zgłoszenia udziału w imprezie.
- Wszelkie zmiany Umowy- Zgłoszenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W takiej sytuacji UCZESTNIK po otrzymaniu pisma ze zmianami istotnych warunków umowy niezwłocznie informuje na piśmie ORGANIZATORA czy przyjmuje proponowane zmiany, czy też odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych kwot .
- Jeżeli UCZESTNIK odstępuje od umowy (p.5) lub jeżeli ORGANIZATOR odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od uczestnika, ma on prawo według swojego wyboru: zaakceptować udział w zaproponowanej przez ORGANIZATORA imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, ewentualnie niższym, za zwrotem różnicy w cenie, i lub zająć zwrotu wszystkich wniesionych wpłat.
- W sprawach nieuregulowanych warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. 2004 r. Nr 223 poz. 2268 z późn. zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.
- Wszelkie ewentualne spory wynikające na ile realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych w oparciu o niniejsze Warunki Uczestnictwa będą rozstrzygane przez właściwe Sądy Powszechne.

Przeczytałem(-am), zapoznałem(-am) się, zrozumiałem(-am) i akceptuję warunki uczestnictwa i ubezpieczenia.

.....  
Data

.....  
Podpis UCZESTNIKA